



Παρουσίαση Έργου

*Αξιοποίηση των Ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων
με εφαρμογή καινοτόμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών
και χρήση φορητών συσκευών από τους δημότες
και το προσωπικό του Δήμου Ρεθύμνου*

Εισηγητής :



Κουκουτίμπας Αχιλλέας
Διεύθυνση Έργων





Η Ταυτότητα του Έργου



**Αναθέτουσα Αρχή –
Φορέας Έργου**

Δήμος Ρεθύμνου

Ανάδοχος

OTS – Υπηρεσίες Ανοιχτής Τεχνολογίας



Τίτλος Έργου

«ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΣΥΡΜΑΤΩΝ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΦΟΡΗΤΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΔΗΜΟΤΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΕΘΥΜΝΟΥ»

Χρηματοδότηση

ΕΠ ΚτΠ στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ – 80% ΕΤΠΑ , 20% Εθνικοί Πόροι – ΣΑΕ 002/3 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ

Μέτρο

ΜΕΤΡΟ 4.2 “ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΟΠΙΚΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ»



Τα διακριτά μέρη του έργου



✓ Δημιουργία **ολοκληρωμένης πύλης εφαρμογών πληροφόρησης και ενημέρωσης** ταξιδιωτών και επισκεπτών του Δήμου Ρεθύμνου με τα παρακάτω υποσυστήματα :

✓ Υποσύστημα **ηλεκτρονικής ξενάγησης** για τον επισκέπτη/πολίτη

✓ Υποσύστημα **καταχώρησης περιεχομένου και διαχείρισης χρηστών** μέσω σχετικής πλατφόρμας, εκ μέρους της δημοτικής αρχής

✓ Υποσύστημα **άμεσης καταγραφής και υποβολής αιτημάτων/προβλημάτων εν κινήσει (mobile)** από τους δημοτικούς υπαλλήλους σχετικά με επιλεγμένες υπηρεσίες (οδοποιία, φωτισμός, καθαριότητα κ.ά.)



Τα διακριτά μέρη του έργου



Επιπλέον :

- ✓ Εγκατάσταση ελεύθερης ασύρματης πρόσβασης στο Internet (**wi-fi hotspots**) σε **τέσσερα (4)** επιλεγμένα σημεία του Δήμου
- ✓ Εγκατάσταση **τριών (3) καμερών** σε επιλεγμένα σημεία για δικτυακή “live” προβολή του Δήμου
- ✓ Παράδοση **σαράντα (40) φορητών συσκευών (PDAs)** σε υπαλλήλους του Δήμου (Τεχνική Υπηρεσία, Δημοτική Αστυνομία) για χρήση των εφαρμογών



Ασύρματα δίκτυα πρόσβασης (hotspots)



Στο Δήμο Ρεθύμνου λειτουργούν τα παρακάτω σημεία ελεύθερης ασύρματης πρόσβασης στο Internet :

- Δημαρχείο Ρεθύμνου
- Πλατεία Αγνώστου Στρατιώτη
- Ενετικό Λιμάνι-Κιουλούμπαση
- Δημοτικός Κήπος
- Πλατεία Μικρασιατών



✓ **Δωρεάν** είσοδος στο Internet για όλους (πολίτες -επισκέπτες) για **2 ώρες** με χρήση κωδικού :

*Username : **guest***

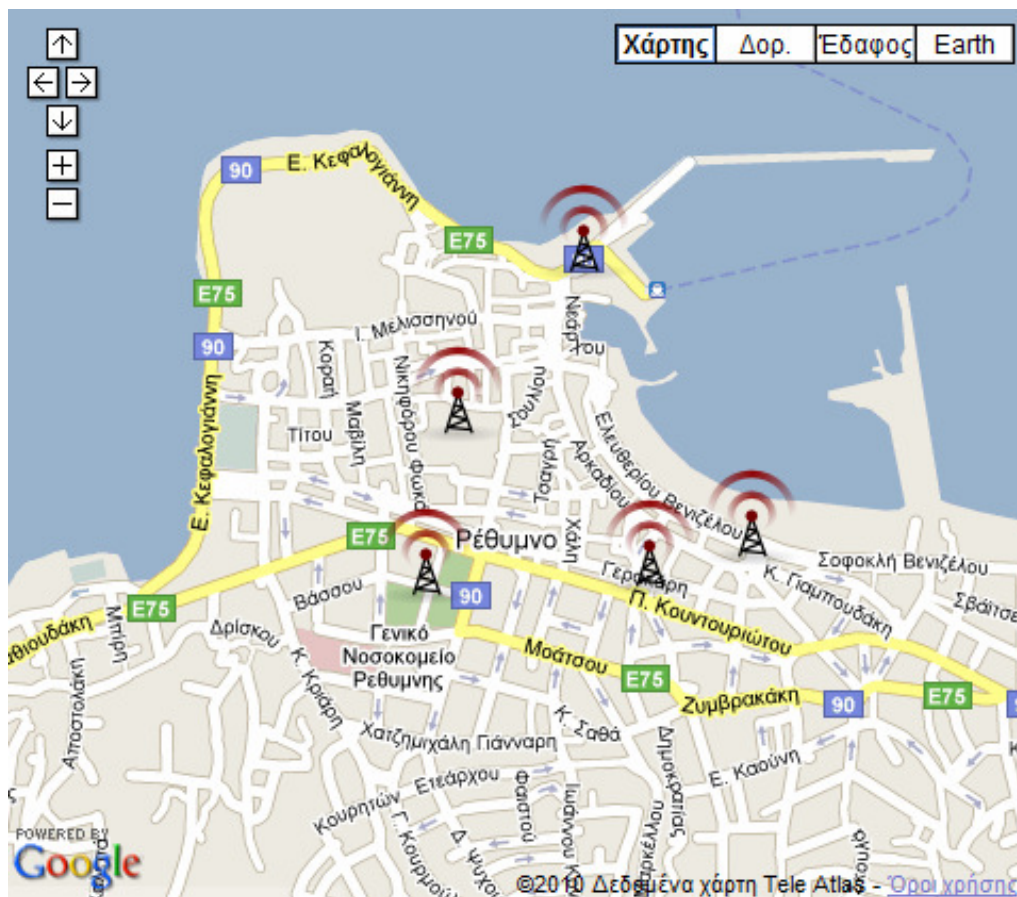
*Password : **guest***

✓ Εγκατεστημένο SSL Secure Site πιστοποιητικό ασφαλείας από τη **Verisign**, προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα κατά την πλοήγηση στο Internet





Ασύρματα δίκτυα πρόσβασης (hotspots)



Χάρτης Wi-Fi Hotspots Δήμου Ρεθύμνου



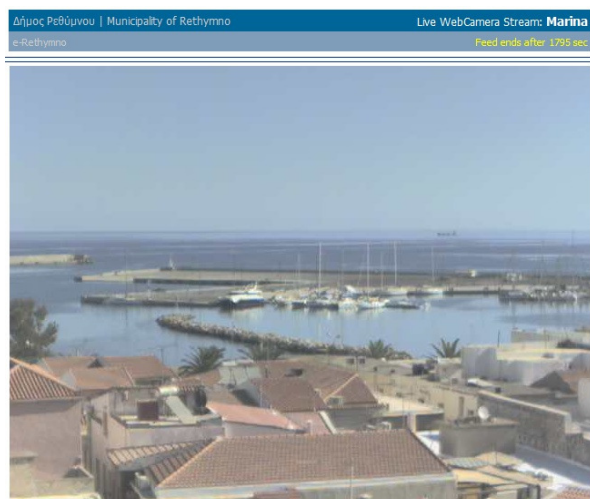
Rethymno - Live! Web Cameras



Ο Δήμος Ρεθύμνου έχει θέση σε λειτουργία τις παρακάτω δημόσιες κάμερες :



Μαρίνα



Ενετικό Λιμάνι



Φορτέτσα



Οι πολίτες και οι επισκέπτες απολαμβάνουν μέσω Internet «ζωντανή» εικόνα της πόλης του Ρεθύμνου, όπου και αν βρίσκονται





Φορητές συσκευές PDAs



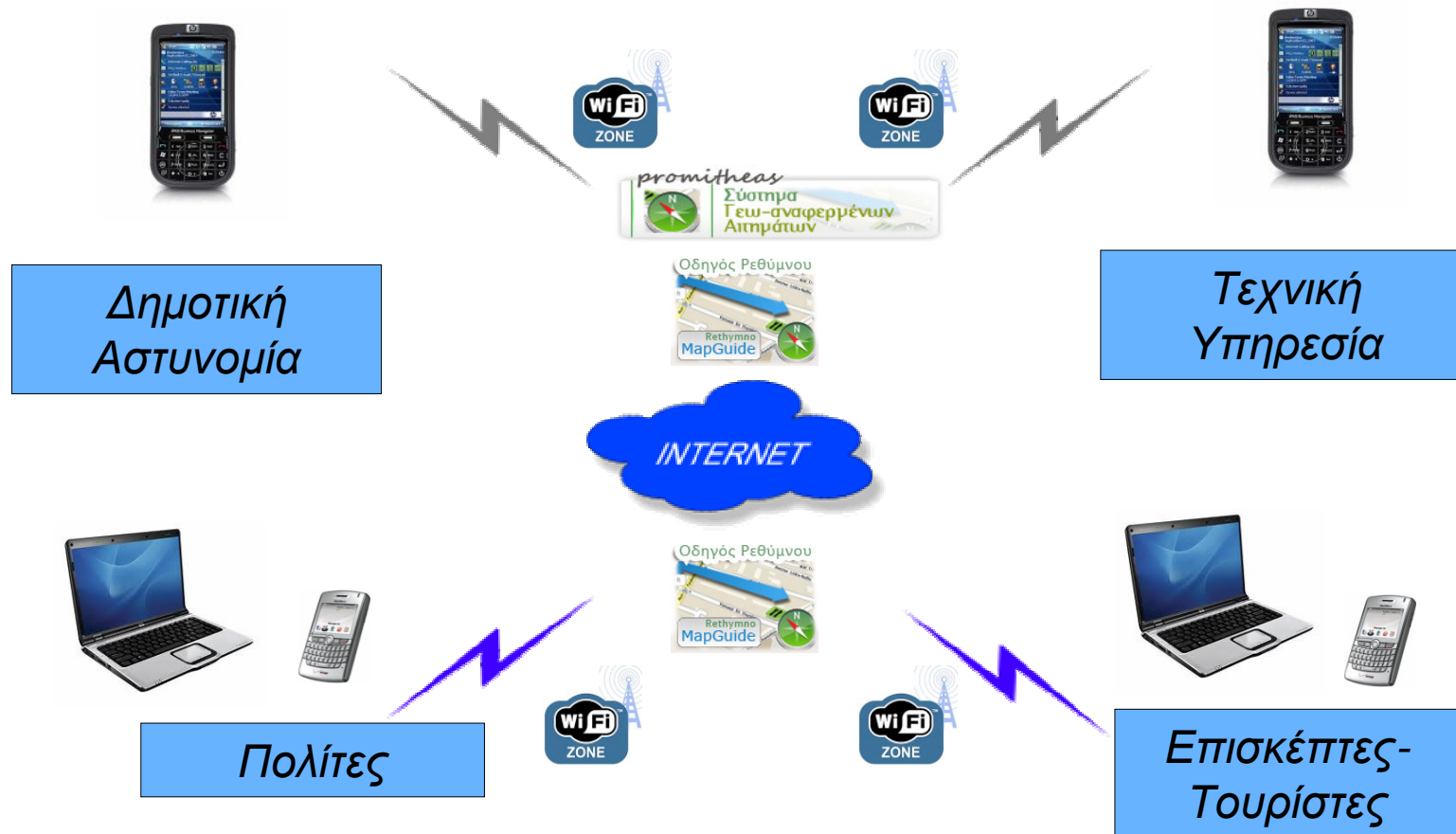
Παράδοση **σαράντα (40) φορητών συσκευών (PDAs)** στους υπαλλήλους του Δήμου για χρήση των εφαρμογών, με τα παρακάτω χαρακτηριστικά :

- HP iPAQ 614c
- Λειτουργικό σύστημα : Windows Mobile 6.1 Professional
- Οθόνη αφής 2,8”
- Κινητό τηλέφωνο
- Επεξεργαστής Marvell PXA270 520 MHz
- Κύρια μνήμη 128 MB SDRAM, flash ROM 256 MB
- Ενσωματωμένο WLAN 802.11b/g με ασφάλεια WPA2
- Bluetooth
- Ενσωματωμένο GPS
- Ενσωματωμένη φωτογραφική μηχανή αυτόματης εστίασης 3 Megapixel





Η Αρχιτεκτονική του Συστήματος





Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Ξενάγησης

Rethymno MapGuide





Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Ξενάγησης (Rethymno MapGuide) - Δυνατότητες



- ✓ Ηλεκτρονική ξενάγηση σε πραγματικό χρόνο που βασίζεται στον εντοπισμό της θέσης του χρήστη (location based service)
- ✓ Ηλεκτρονική ξενάγηση σε μη πραγματικό χρόνο
- ✓ Επιλογή γλώσσας (Ελληνικά ή Αγγλικά)
- ✓ Αναζήτηση πάνω στον ψηφιακό χάρτη σημείων ενδιαφέροντος του Δήμου όπως μουσεία, ιστορικά αξιοθέατα, προτεινόμενες διαδρομές, εκκλησίες, αρχαιολογικοί χώροι, τράπεζες, δημόσιες υπηρεσίες κ.ά.



Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Ξενάγησης (Rethymno MapGuide) - Δυνατότητες



- ✓ Επιλογή πάνω στο χάρτη των σημείων ενδιαφέροντος που επιθυμούν προκειμένου να λάβουν την αντίστοιχη πληροφορία που τα συνοδεύει (ιστορικά στοιχεία, πολυμεσικό περιεχόμενο κ.ά)
- ✓ Εύρεση της συντομότερης διαδρομής προς ένα σημείο ενδιαφέροντος από το σημείο που βρίσκονται ή επιλέγοντας το σημείο εκκίνησης που επιθυμούν (και αντίστροφα)
- ✓ Εντοπισμός στον χάρτη του σημείου ενδιαφέροντος που επιθυμούν να επισκεφτούν γνωρίζοντας εκ των προτέρων τη διεύθυνση , απλά συμπληρώνοντας σε ειδική φόρμα τα κατάλληλα κριτήρια αναζήτησης.





Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Ξενάγησης (Rethymno MapGuide)



Αποτελείται από 2 επιμέρους εφαρμογές :

➤ **Web Rethymno MapGuide**

- ✓ Δικτυακή μορφή της εφαρμογής, λειτουργεί ως διαδικτυακή πύλη
- ✓ Ηλεκτρονική ξενάγηση σε μη πραγματικό χρόνο

➤ **Mobile Rethymno MapGuide**

- ✓ Εφαρμογή ειδικά σχεδιασμένη για φορητές συσκευές (smartphones, PDAs), αξιοποιώντας το δίκτυο με wifi hotspots που έχουν εγκατασταθεί στα πλαίσια του συγκεκριμένου έργου
- ✓ Ηλεκτρονική ξενάγηση σε πραγματικό χρόνο



Web Rethymno MapGuide



Αρχική σελίδα Web Rethymno MapGuide



Web Rethymno MapGuide Δρομολόγηση



- Επιλογή σημείων ως αφετηρία και προορισμός
- Επιλογή μέσου μετάβασης

Δρομολόγηση

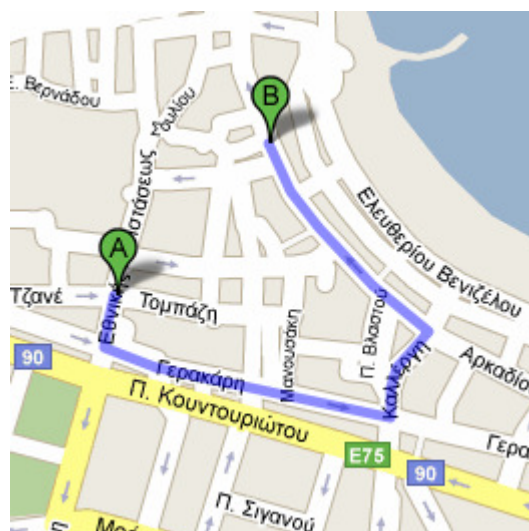
Αφετηρία:

Προορισμός:

Μέσο μετάβασης:

Οδηγίες

- Εμφάνιση της συντομότερης διαδρομής στον χάρτη



- Αναλυτικές οδηγίες διαδρομής

Οδηγίες

A Τομπάζη 1, Ρέθυμνο 74100, Ελλάδα

700 μ (περίπου 2 λεπτά)

1. Κατευθυνθείτε **δυτικά** στην **Τομπάζη** προς **Εθνικής Αντιστάσεως** 2 μ
2. Στρίψτε **αριστερά** στην **Εθνικής Αντιστάσεως** 26 μ
3. Ανοιχτή στροφή **αριστερά** 25 μ για να παραμείνετε στην **Εθνικής Αντιστάσεως**
4. Στρίψτε στην 1η **αριστερά** 290 μ στην **Γερακάρη**
5. Στρίψτε **αριστερά** στην **Καλλέργη** 97 μ
6. Στρίψτε **αριστερά** στην **Αρκαδίου** 240 μ
Ο προορισμός σας θα βρίσκεται στα αριστερά σας

B Αρκαδίου 166, Ρέθυμνο 74100, Ελλάδα

©2010 Tele Atlas Δεδομένα χάρτη



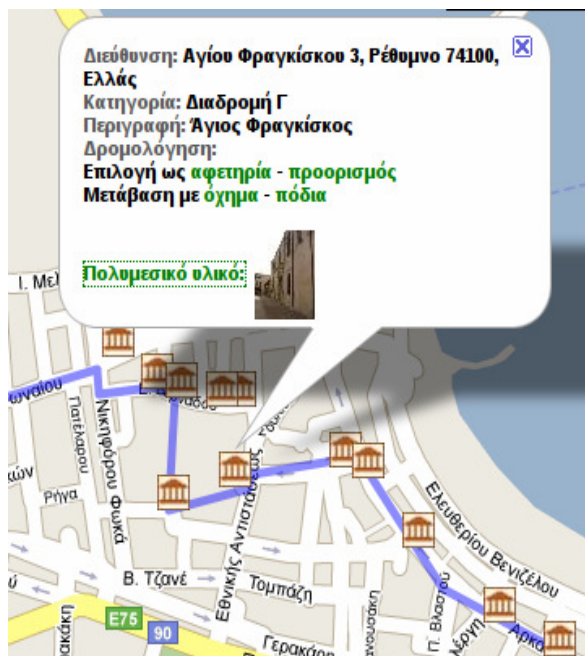


Web Rethymno MapGuide

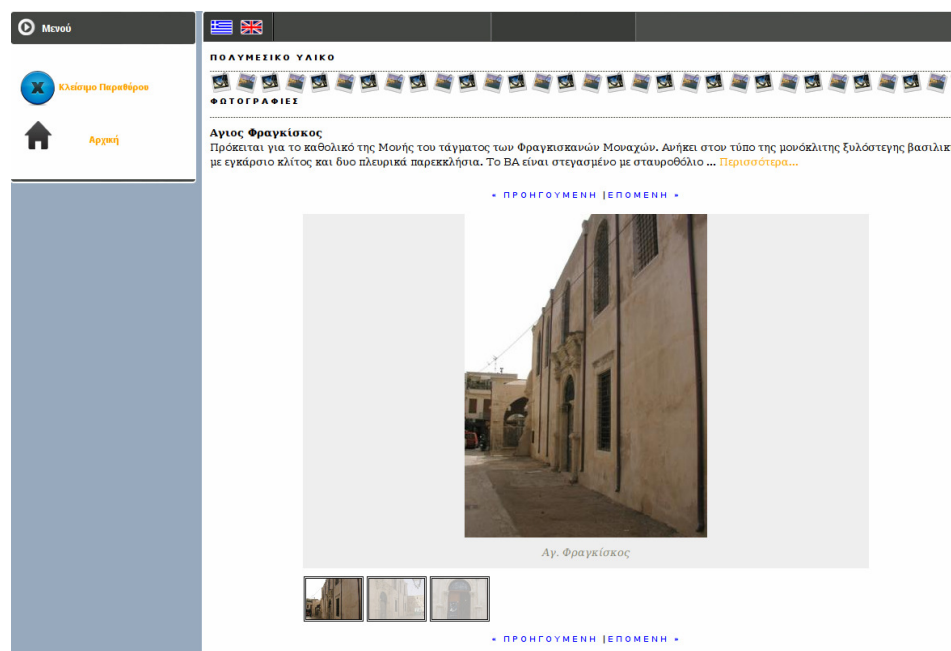
Σημεία Ενδιαφέροντος, Πολυμεσικό Υλικό



- Εύρεση και επιλογή Σημείου Ενδιαφέροντος στον χάρτη
- Εμφάνιση βασικών πληροφοριών σχετικών με το σημείο



- Εμφάνιση πολυμεσικού υλικού και πληροφοριών για το επιλεγμένο σημείο



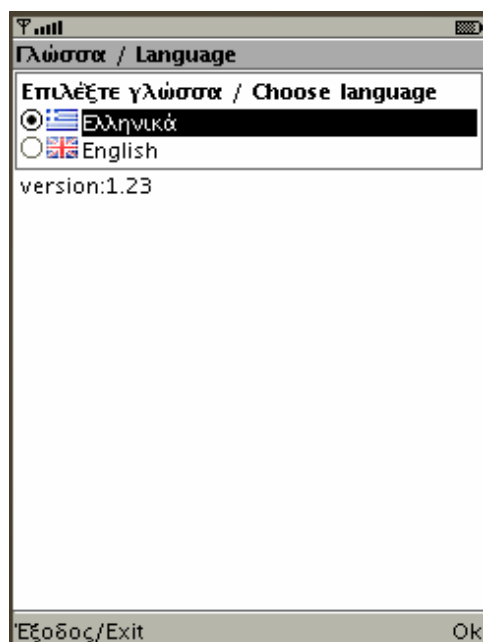


Mobile Rethymno MapGuide



- ✓ Γεωγραφικές πληροφορίες στο κινητό του πολίτη-επισκέπτη
- ✓ Απαιτείται χρήση ασύρματου Internet από τη συσκευή
- ✓ Απαιτείται υποστήριξη εφαρμογών Java από τη συσκευή

Επιλογή γλώσσας



Χάρτης Ρεθύμνου





Mobile Rethymno MapGuide



- Σημεία Ενδιαφέροντος
- Περισσότερες Πληροφορίες
- Αλλαγή Χάρτη
- Εστίαση στο Ρέθυμνο
- Χρήση GPS
- Zoom in (3)
- Zoom out (1)
- Ενημέρωση έκδοσης





Mobile Rethymno MapGuide Σημεία Ενδιαφέροντος















✓ Επιλογή κατηγορίας



Ψ .all

Σημεία Ενδιαφέροντος

Επιλέξτε Κατηγορίες Σημείων Ενδιαφέροντος

-  Αθλητικές εγκαταστάσεις
-  Δημόσιες υπηρεσίες
-  Εκπαίδευση
-  Αξιοθέατα
-  Πολιτισμός
-  Πολιτιστικές Διαδρομές
-  Συγκοινωνίες
-  Τράπεζες
-  Υγεία
-  Ψυχαγωγία
-  Θρησκεία
-  Πιάτσες Ταξί

Επιστροφή OK

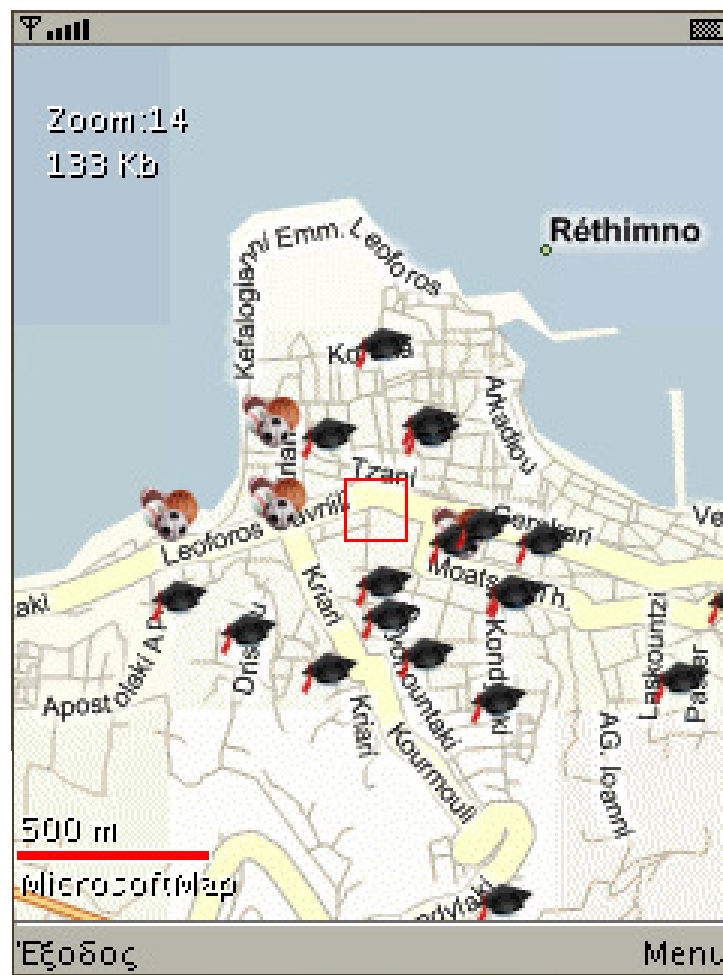




Mobile Rethymno MapGuide Σημεία Ενδιαφέροντος



✓ Εμφάνιση σημείων
ενδιαφέροντος

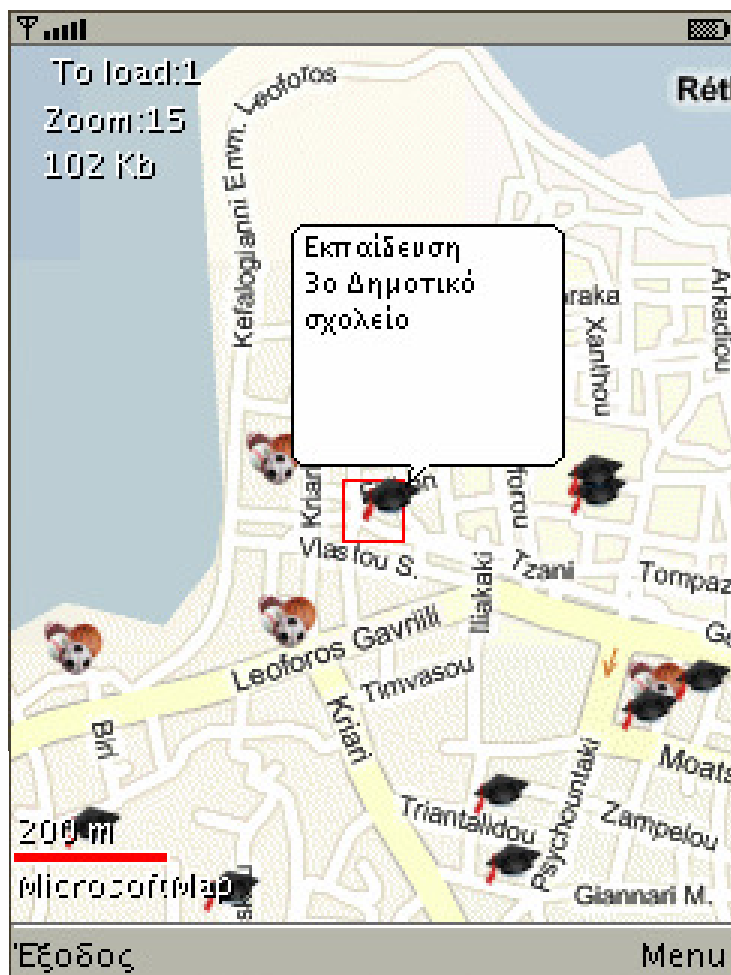




Mobile Rethymno MapGuide Σημεία Ενδιαφέροντος



✓ Περισσότερες
Πληροφορίες





Rethymno MapGuide **Καταχώρηση Περιεχομένου**



Η εφαρμογή περιλαμβάνει υποσύστημα καταχώρησης περιεχομένου μέσω σχετικής πλατφόρμας εκ μέρους της δημοτικής αρχής :

- ✓ Δυνατότητα σύνδεσης σημείων ή διαδρομών στο χάρτη με σχετικό υλικό (κείμενο, φωτογραφίες, multimedia, κ.ά.)
- ✓ Καταχώρηση πολιτισμικού και τουριστικού περιεχομένου

Η συγκεκριμένη εφαρμογή περιλαμβάνει και την επιμέλεια-προσαρμογή του υπάρχοντος ψηφιακού υλικού του Δήμου Ρεθύμνου.



Σύστημα Γεω-αναφερμένων αιτημάτων





Χαρακτηριστικά



✓ Επιτρέπει στους υπαλλήλους του Δήμου αλλά και σε εγγεγραμμένους χρήστες που κινούνται στην επικράτεια του Δήμου να υποβάλλουν σε πραγματικό χρόνο τα **αιτήματα/προβλήματα** που παρατηρούν σε διάφορα σημεία :

- ✓ **Καθαριότητα**
- ✓ **Δίκτυα υποδομών** (ύδρευση, αποχέτευση, ηλεκτροδότηση)
- ✓ **Οδικό δίκτυο-Δημοτικός Φωτισμός**

✓ Τα αιτήματα/προβλήματα δρομολογούνται και ανατίθενται στα αρμόδια τμήματα των υπηρεσιών του Δήμου με αυτόματο τρόπο



Αποτελείται από 2 επιμέρους εφαρμογές :

➤ **Web Σύστημα Γεω-αναφερμένων αιτημάτων**

- ✓ Δικτυακή μορφή της εφαρμογής, λειτουργεί ως διαδικτυακή πύλη
- ✓ Αναφορά και καταγραφή αιτημάτων / προβλημάτων σε μη πραγματικό χρόνο
- ✓ Χρήση κεντρικά από τις αρμόδιες δημοτικές υπηρεσίες αλλά και τους δημοτικούς υπαλλήλους
- ✓ Παρακολούθηση όλων των υποθέσεων μιας υπηρεσίας πάνω σε ψηφιακό χάρτη
- ✓ Ενημέρωση για την κατάσταση επίλυσης μιας υπόθεσης («ολοκληρώθηκε», «σε εξέλιξη», κτλ.)
- ✓ Όλες οι υποθέσεις παρακολουθούνται και αρχειοθετούνται ηλεκτρονικά



➤ Mobile Σύστημα Γεω-αναφερμένων αιτημάτων

✓ Εφαρμογή ειδικά σχεδιασμένη για **φορητές συσκευές** (smartphones, PDAs), αξιοποιώντας το δίκτυο με wi-fi hotspots

✓ Αναφορά και καταγραφή αιτημάτων / προβλημάτων σε πραγματικό χρόνο από τον δημοτικό υπάλληλο / εγγεγραμμένο χρήστη μέσω της φορητής συσκευής :

- ✓ Επιλογή κατηγορίας αιτήματος και προτεραιότητας
- ✓ Εισαγωγή περιγραφικών δεδομένων (κείμενο, φωτογραφίες)
- ✓ Αυτόματη εισαγωγή γεωγραφικών συντεταγμένων από το GPS της συσκευής
- ✓ Σύνδεση με τον Web Server μέσω Internet (wi-fi hotspot) και αποστολή υπόθεσης στην αρμόδια υπηρεσία



Mobile Σύστημα



✓ Αρχική σελίδα εφαρμογής

Α/Α	Περιγραφή	Μεταδόθηκε
36	Χαλασμένος δρόμος	0
35	Λακούβα στα όρια της οδού	0
34	Χαλασμένος δρόμος στα όρια	0
33	Χαλασμένος κάδος	0
32	Κατεστραμμένος σωλήνας	0
31	Χαλασμένο οδόστρ.	0



✓ Επιλογές

Α/Α	Περιγραφή	Μεταδόθηκε
36	Χαλασμένος δρόμος	0
35	Λακούβα στα όρια της οδού	0
Νέα Υπόθεση (A)		0
Διαχείριση Υπόθεσης (B)		0
Εκκαθάριση Υποθέσεων (C)		0
Γενικές Ρυθμίσεις (D)		0
Ρυθμίσεις GPS		
Ενημέρωση Εφαρμογής (E)		
Ενημέρωση Server		

Ενέργεια Εξοδος





Mobile Σύστημα



✓ **Αυτόματη εισαγωγή γεωγραφικών συντεταγμένων από το GPS της συσκευής**



Windows Mobile interface for 'Νέα Υπόθεση' (New Case).

Σύντομη περιγραφή Νέας Υπόθεσης

Προτεραιότητα: [Dropdown menu]

Κατηγορία: [Dropdown menu]

Καταχώρηση [Button]

Γ. Μήκος: -

Γ. Πλάτος: 47,633653333333

Bottom navigation: Καταχώρηση [Keyboard icon] Πίσω



Mobile Σύστημα



✓ Επιλογή κατηγορίας αιτήματος και προτεραιότητας

Νέα Υπόθεση

Σύντομη περιγραφή Νέας Υπόθεσης

Προτεραιότητα

Κανονική
Μεσαία
Υψηλή

Καταχώρηση

Γ. Μήκος
-
Γ. Πλάτος
47,633653333333

Καταχώρηση Πίσω





Mobile Σύστημα



✓ Επιλογή κατηγορίας αιτήματος και προτεραιότητας

Νέα Υπόθεση

Σύντομη περιγραφή Νέας Υπόθεσης

Προτεραιότητα

Κατηγορία

Γενικό
Οδοποιία
Φωτισμός

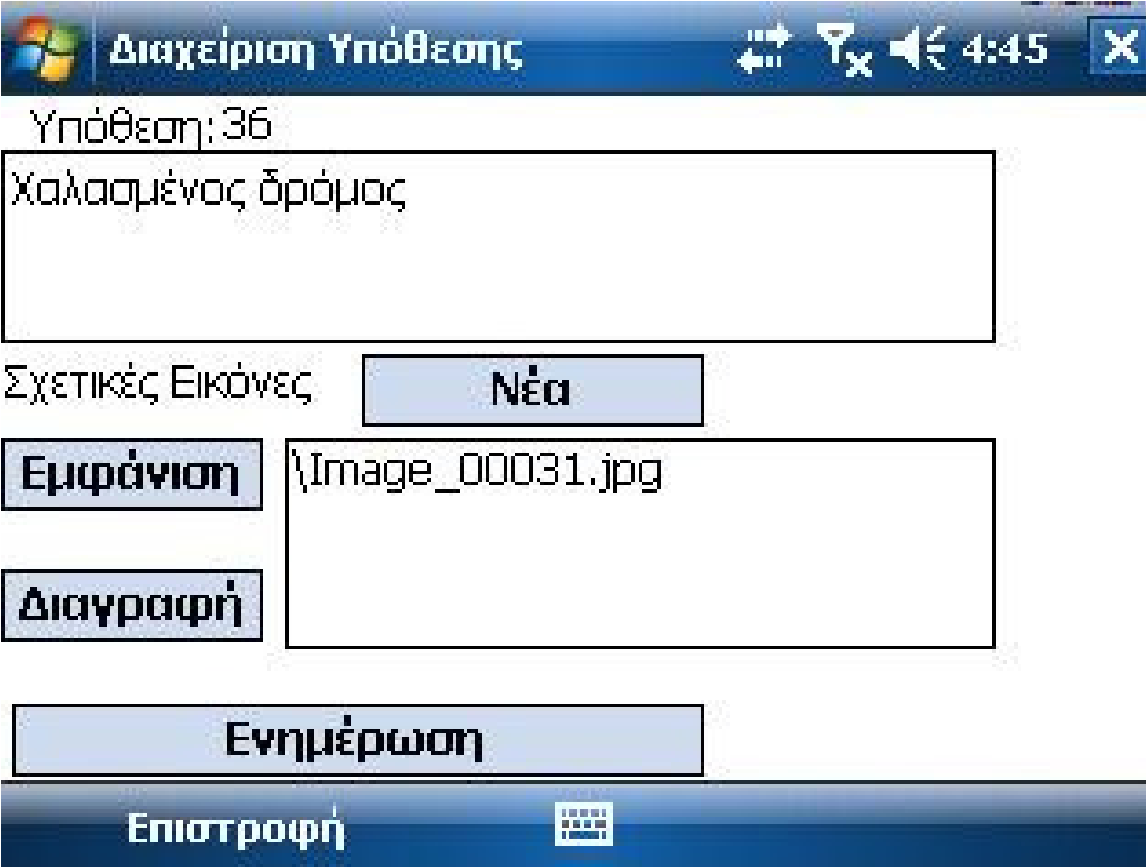
Καταχώρηση

Γ. Μήκος
-
Γ. Πλάτος
47,633653333333

Καταχώρηση Πίσω



✓ Εισαγωγή περιγραφικών δεδομένων (κείμενο, φωτογραφίες)



Διαχείριση Υπόθεσης

Υπόθεση: 36

Χαλασμένος δρόμος

Σχετικές Εικόνες

Νέα

Εμφάνιση \Image_00031.jpg

Διαγραφή

Ενημέρωση

Επιστροφή





Mobile Σύστημα



✓ Εισαγωγή περιγραφικών δεδομένων (κείμενο, φωτογραφίες)





Mobile Σύστημα



✓ Σύνδεση με το Web Σύστημα Γεω-αναφερμένων αιτημάτων μέσω Internet



Όνομα	<input type="text" value="vertoudp"/>
Κωδικός	<input type="password" value="*****"/>

Ενημέρωση





Mobile Σύστημα



✓ Εκκαθάριση υποθέσεων



Όλες οι υποθέσεις που έχουν μεταδοθεί στον κεντρικό εξυπηρετητή αλλά και οι συσχετιζόμενες εικόνες θα διαγραφούν

Εκκαθάριση





Mobile Σύστημα



✓ Ενημέρωση έκδοσης εφαρμογής



Παρακαλώ πατήστε το κουμπί ενημέρωση για να κατεβάσετε την τελευταία έκδοση

Ενημέρωση





Web Σύστημα



Δήμος Ρεθύμνου
ΠΡΟΜΗΘΕΑΣ
 "Σύστημα Γεωαναφερμένων Αιτημάτων"
 [vertoudp - έξοδος]



Το Μενού μου

- Τα Αιτήματα μου
- Αιτήματα από PDA
- Νέο Αίτημα
- Ολοκληρωμένα Αιτήματα
- Βοήθεια
- Έξοδος

Καλωσήλθατε στο σύστημα γεωαναφερμένων αιτημάτων: Βερτούδου Πηνελόπη

Σελίδα διεκπεραίωσης αιτημάτων και χρεώσεων

Έχετε τις εξής δυνατότητες:

- 'Τα Αιτήματα μου' Αφορά λίστα με τις εκκρεμείς ενέργειες για κάποια διαδικασία χρέωσης
- 'Αιτήματα από PDA' Λίστα με αιτήματα που έχουν γίνει από PDAs και αυτόματη εκκίνηση διαδικασίας χρέωσης
- 'Νέο Αίτημα' Εκκίνηση διαδικασίας χρέωσης για ένα νέο αίτημα
- 'Ολοκληρωμένα Αιτήματα' Λίστα με ολοκληρωμένα αιτήματα
- 'Βοήθεια' Περιέχει αναλυτικές οδηγίες για τη χρήση του συστήματος
- 'Έξοδος' από το σύστημα


Αρχική σελίδα εφαρμογής



Web Σύστημα





✓ Αιτήματα από PDA



Δήμος Ρόδου
ΠΡΟΜΗΘΕΑΣ
"Σύστημα Γεωαναφερμένων Αιτημάτων"
[vertoudp - έξοδος]

Το Μενού μου

- Τα Αιτήματα μου
- Αιτήματα από PDA**
- Νέο Αίτημα
- Ολοκληρωμένα Αιτήματα
- Βοήθεια
- Έξοδος


Υπηρεσίες > Αιτήματα από PDA

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται αιτήσεις που έχουν δημιουργηθεί από τις φορητές συσκευές (PDAs). Επιλέξτε [Εκκίνηση Ροής](#) για να ανασθέσετε το αίτημα και να ξεκινήσει η ροή ή [Χάρτης](#) για να δείτε το σημείο που έγινε η αίτηση.

Πλήθος: 6

Κωδικός	Περιγραφή	Ημ/νία	Κατάσταση	Επίθετο Υπαλ.	Όνομα Υπαλ.	Κατηγορία	Προτεραιότητα	[Εκκίνηση Ροής]	[Χάρτης]
1	Χαλασμένο οδόστρ.	21/09/2010	Μη Ανατεθειμένο	Βερτούδου	Πηνελόπη	Γενικό	ΚΑΝΟΝΙΚΗ		
2	Κατεστραμμένος σωλήνας	21/09/2010	Μη Ανατεθειμένο	Βερτούδου	Πηνελόπη	Γενικό	ΚΑΝΟΝΙΚΗ		
3	Χαλασμένος κάδος	21/09/2010	Μη Ανατεθειμένο	Βερτούδου	Πηνελόπη	Γενικό	ΚΑΝΟΝΙΚΗ		
5	Χαλασμένος δρόμος στα όρια	21/09/2010	Μη Ανατεθειμένο	Βερτούδου	Πηνελόπη	Γενικό	ΚΑΝΟΝΙΚΗ		
6	Λακούβα στα όρια της οδού	22/09/2010	Μη Ανατεθειμένο	Βερτούδου	Πηνελόπη	Γενικό	ΚΑΝΟΝΙΚΗ		
7	Χαλασμένος δρόμος	28/09/2010	Μη Ανατεθειμένο	Βερτούδου	Πηνελόπη	Γενικό	ΚΑΝΟΝΙΚΗ		

Φίλτρο



Τμήμα Πληροφορικής
Δήμος Ρεθύμνου


[vertoudp - έξοδος]





Web Σύστημα



✓ Αιτήματα από PDA - Εκκίνηση Ροής



Δήμος Ρεθύμνου
ΠΡΟΜΗΘΕΑΣ
"Σύστημα Γεωαναφερμένων Αιτημάτων"
[vertoudp - έξοδος]



Το Μενού μου

- Τα Αιτήματα μου
- Αιτήματα από PDA
- Νέο Αίτημα**
- Ολοκληρωμένα Αιτήματα
- Βοήθεια
- Έξοδος

Υπηρεσίες > Νέο Αίτημα


Το αίτημα σας έχει δημιουργηθεί επιτυχώς!
78.29/09/2010

Αν θέλετε μπορείτε να ανεβάσετε τα αρχεία που επιθυμείτε από την παρακάτω φόρμα.

Φόρμα επισύναψης αρχείων αίτησης (Εμφάνιση)

[Μετάβαση στα 'Αιτήματα μου'](#)

Επεξεργασία αιτήματος **78.29/09/2010**



Τμήμα Πληροφορικής
Δήμος Ρεθύμνου

[vertoudp - έξοδος]



Web Σύστημα



✓ Αιτήματα από PDA Γεωαναφορά

Το Μενού μου

- Τα Αιτήματα μου
- Αιτήματα από PDA**
- Νέο Αίτημα
- Ολοκληρωμένα Αιτήματα
- Βοήθεια
- Έξοδος

Καλωσήλθατε στο σύστημα γεωαναφερμένων αιτημάτων

Επιλέξτε την γραμμή που επιθυμείτε από τον παρακάτω πίνακα και πιέστε: για να ολοκληρωθεί η ενέργεια σας.

Πλήθος: 4

Αρ.Χρέωσης	Κατηγορία αιτήματος	Προτεραιότητα	Ημηνία καταχώρησης	Κατάσταση	Περιγραφή χρέωσης	[Επιλογή]
73	Φωτισμός	ΜΕΣΑΙΑ	28/09/2010	Αναμένει ανάθεση	Πρόβλημα φωτισμού	
75	Γενικό	ΚΑΝΟΝΙΚΗ	29/09/2010	Αναμένει ανάθεση	Κατεστραμμένο όχημα	
76	Γενικό	ΚΑΝΟΝΙΚΗ	29/09/2010	Αναμένει ανάθεση	νέο αίτημα	
78	Γενικό	ΜΕΣΑΙΑ	29/09/2010	Αναμένει ανάθεση	Αίτηση από PDA - Χαλασμένος δρόμος στα όρια	

Φίλτρο Επιλογή 20

[Απεικόνιση όλων των αιτημάτων](#) - [Απεικόνιση αιτημάτων υπάρχουσας σελίδας](#)

Χάρτης Δορυφόρος Έδαφος

Περιγραφή: Αίτηση από PDA - Χαλασμένος δρόμος στα όρια
Κατάσταση: Αναμένει ανάθεση
Διεύθυνση: Δεν βρέθηκε διεύθυνση



Web Σύστημα



✓ Νέο αίτημα

Υπηρεσίες > Νέο Αίτημα

Δημιουργία νέας υπόθεσης/βλάβης

Θέμα: Δημιουργία νέας υπόθεσης/βλάβης
(*) Προς:
Προτεραιότητα:
(*) Κατηγορία:

Το Μενού μου

- Τα Αιτήματα μου
- Αιτήματα από PDA
- Νέο Αίτημα**
- Ολοκληρωμένα Αιτήματα
- Βοήθεια
- Έξοδος

Χάρτης Δορυφόρος Έδαφος

Διεύθυνση: **Κ. Σαθά 1-20, Ρέθυμνο 74100, Ελλάς**
[Προσδιορισμός σημείου](#)

Χάρτης

Γεωγραφικό μήκος:
Γεωγραφικό πλάτος:
Διεύθυνση:
(*) Εκτιμώμενη Ημ/νία Διεκπεραίωσης:
(*) Περιγραφή χρέωσης:

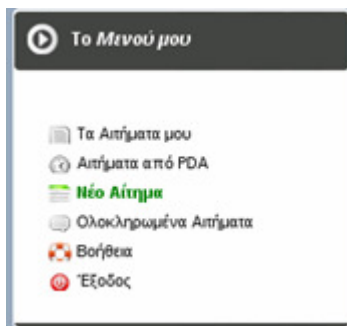


Web Σύστημα



✓ Νέο αίτημα

Ανέβασμα φωτογραφιών ή αρχείων



Υπηρεσίες > Νέο Αίτημα

Το αίτημα σας έχει δημιουργηθεί επιτυχώς!
32.21/07/2010

Αν θέλετε μπορείτε να ανεβάσετε τα αρχεία που επιθυμείτε από την παρακάτω φόρμα.

Φόρμα επισύναψης αρχείων αίτησης (Απόκρυψη)

Υπάρχοντα αρχεία *Δεν υπάρχουν αποθηκευμένα αρχεία*
Ανέβασμα αρχείου

Ετικέτα:

Μετάβαση στα 'Αιτήματα μου'

Επεξεργασία αιτήματος 32.21/07/2010

Υπηρεσίες > Νέο Αίτημα

Το αίτημα σας έχει δημιουργηθεί επιτυχώς!
32.21/07/2010

Αν θέλετε μπορείτε να ανεβάσετε τα αρχεία που επιθυμείτε από την παρακάτω φόρμα.

Φόρμα επισύναψης αρχείων αίτησης (Απόκρυψη)

Υπάρχοντα αρχεία
Πλήθος: 1

download	Label	Upload Date	File Type
	untitled_document	21/07/2010	application/pdf

Φίλτρο

Ανέβασμα αρχείου

Ετικέτα:

Μετάβαση στα 'Αιτήματα μου'

Επεξεργασία αιτήματος 32.21/07/2010






Web Σύστημα





✓ Τα αιτήματά μου



Δήμος Ρόδου
ΠΡΟΜΗΘΕΑΣ
"Σύστημα Γεωαναφερμένων Αιτημάτων"
[venoudp - έξοδος]

Το Μενού μου

- Τα Αιτήματά μου
- Αιτήματα από PDA
- Νέο Αίτημα
- Ολοκληρωμένα Αιτήματα
- Βοήθεια
- Έξοδος

[Υπηρεσίες](#) > Τα Αιτήματά μου

Καλωσήλθατε στο σύστημα γεωαναφερμένων αιτημάτων

Επιλέξτε την γραμμή που επιθυμείτε από τον παρακάτω πίνακα και πιάστε: για να ολοκληρωθεί η ενέργειά σας.

Πλήθος: 2

Αρ.Χρέωσης	Κατηγορία αιτήματος	Προτεραιότητα	Ημ/νία καταχώρησης	Κατάσταση	Περιγραφή χρέωσης	[Επιλογή]
73	Φωτισμός	ΜΕΣΑΙΑ	28/09/2010	Αναμένει ανάθεση	Πρόβλημα φωτισμού	
75	Γενικό	ΚΑΝΟΝΙΚΗ	29/09/2010	Αναμένει ανάθεση	Κατεστραμένο όχημα	

Φίλτρο **Επιλογή** 20

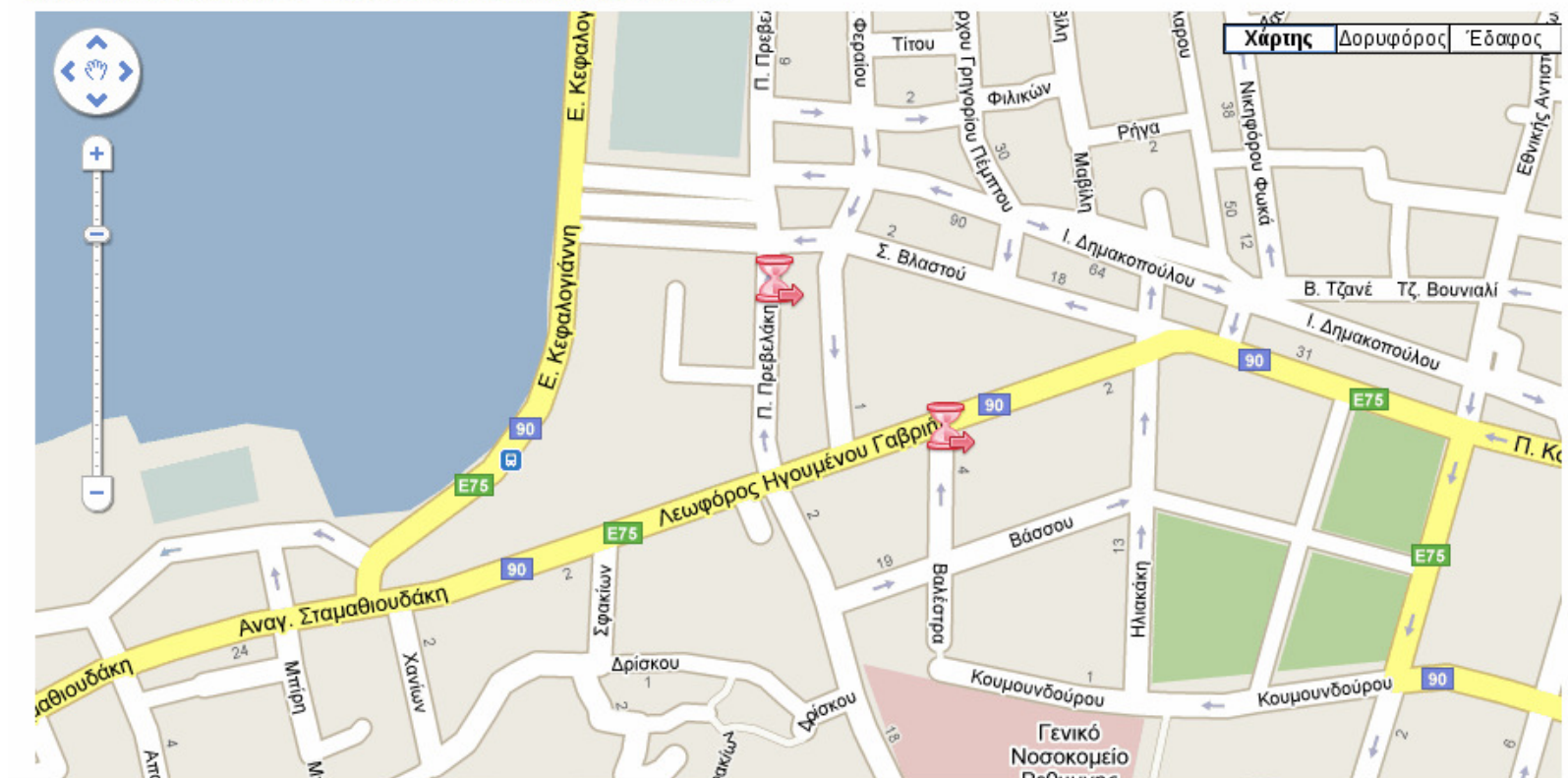


Web Σύστημα



✓ Απεικόνιση όλων των αιτημάτων

Απεικόνιση όλων των αιτημάτων - Απεικόνιση αιτημάτων υπάρχουσας σελίδας





Web Σύστημα



✓ Χρέωση της υπόθεσης σε υπάλληλο του Τμήματός μας ή σε άλλο Τμήμα

Τρέχουσα κατάσταση: Αναμένει ανάθεση

Επιλογή κατάστασης: Σε εξέλιξη

Χρέωση σε: Υπάλληλο του τμήματός μου **Επιλογή**

Κοινοποίηση σε υπάλληλους: **Επιλογή**

Κείμενο κοινοποίησης:

Path: p

ΕΠΟΜΕΝΟ [?]

Επιλογή Υπαλλήλου

Πλήθος: 3

id	Επίθετο	Όνομα	email	Τμήμα
1	skitsas	giannis	iskitsas@gmail.com	Τεχνική Υπηρεσία
2	johh	johh	iskitsas@gmail.com	Τεχνική Υπηρεσία
8	texnikos	texnikos	iskitsas@gmail.com	Τεχνική Υπηρεσία

Φίλτρο

© 2009



Web Σύστημα



✓ Ολοκληρωμένα Αιτήματα

Το Μενού μου

- Τα Αιτήματα μου
- Ολοκληρωμένα Αιτήματα**
- Νέο Αίτημα
- Έξοδος

Υπηρεσίες > Ολοκληρωμένα Αιτήματα

Καλωσήλθατε

Επιλέξτε την γραμμή που επιθυμείτε από τον παρακάτω πίνακα και πιέστε: για να ολοκληρωθεί η ενέργειά σας.

Πλήθος: 1

Αρ.Χρέωσης	Κατηγορία αιτήματος	Προτεραιότητα	Ημ/νία καταχώρησης	Κατάσταση	Περιγραφή χρέωσης...	Ημ/νία Υποβολής
32	Φωτισμός	ΚΑΝΟΝΙΚΗ	21/07/2010	Ολοκληρωμένο	Περιγραφή χρέωσης...	21/07/2010

Φίλτρο



Οφέλη - Αποτελέσματα



✓ Πιο σύγχρονη και αποδοτική λειτουργία των δημοτικών υπηρεσιών προς όφελος του πολίτη του Ρεθύμνου

✓ Προώθηση των ευρυζωνικών υπηρεσιών σε πολίτες-επισκέπτες του Δήμου

✓ Βελτίωση ποιότητας και χρόνου εξυπηρέτησης των παρεχόμενων τουριστικών υπηρεσιών - Αύξηση τουριστικής κίνησης

✓ Προβολή της «κρυμμένης» πολιτιστικής κληρονομιάς και των σημείων ενδιαφέροντος του Δήμου Ρεθύμνου

